

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## ARTICLE 1. GENERALITES

Les présentes Conditions Générales de Vente énoncées sur le site web [KLIKLAKE](#) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de vente de produits d'un photographe disposant d'une boutique sur le portail [KLIKLAKE](#). Le client déclare en avoir pris connaissance, et accepté les droits et obligations y afférents.

[KLIKLAKE](#) est une marque de la société Business Web Services, Société anonyme à responsabilité limitée de droit français.

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

SITE WEB - le site [KLIKLAKE](#), ainsi que tous les services et utilisations offerte

PHOTOGRAPHE – Personne physique ou morale, utilisant les services de [KLIKLAKE](#) afin de vendre ses œuvres.

BOUTIQUE – Section de [KLIKLAKE](#) allouée au PHOTOGRAPHE. Celui-ci peut y déposer ses œuvres dans le but de les vendre. [KLIKLAKE](#) met a disposition du PHOTOGRAPHE tous les moyens utiles afin de lui permettre de protéger l'accès aux PHOTOS. Il appartient au PHOTOGRAPHE d'utiliser les outils mis à sa disposition par [KLIKLAKE](#).

EVENEMENT – Activité couvert par le PHOTOGRAPHE, et identifié comme tel sur sa BOUTIQUE. Il peut s'agir d'une activité sportive ou toute autre façon choisi par le PHOTOGRAPHE de classer les photos prises pendant un EVENEMENT. D'une manière générale, l'EVENEMENT a pour but de simplifier la recherche du CLIENT et lui permettre de facilement retrouver ses photos.

CLIENT – Personne visitant la BOUTIQUE du PHOTOGRAPHE, dans le but de consulter ses photos et éventuellement de les acquérir.

LABO – Prestataire de service chargé par [KLIKLAKE](#) de l'impression des photos numériques ainsi que de leur expédition a l'adresse spécifiée par le CLIENT.

## ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait pour un CLIENT de commander un produit sur la BOUTIQUE d'un PHOTOGRAPHE affilié à [KLIKLAKE](#) en cliquant sur le bouton "**Confirmer la commande**" vaut acceptation entière et totale des présentes conditions générales de ventes.

## ARTICLE 4. PRODUITS

Les œuvres photographiques proposées à la vente sur les BOUTIQUES du site web [KLIKLAKE](#) sont des œuvres originales. Quelque soit le format choisi par le CLIENT (numérique ou impression papier), le PHOTOGRAPHE reste titulaire du droit d'auteur. Si vous estimez que votre droit à l'image n'a pas été respecté, vous pouvez demander leur suppression en utilisant le lien fourni au bas de chaque photo. [KLIKLAKE](#) procédera immédiatement à leur suppression et effectuera les vérifications d'usage. Sachez

toutefois que si vous demandez la suppression de photos dont vous n'êtes pas titulaire du droit à l'image, ou de manière abusive, KLIKLAKE se réserve le droit de vous poursuivre avec tous les moyens légaux disponibles.

KLIKLAKE vous permet d'obtenir des copies de ces photos, soit sous forme numérique, soit sous forme de tirage photo de qualité professionnelle. Chaque PHOTOGRAPHE est libre de choisir les formats sous lesquels ses œuvres sont proposés à la vente.

## **ARTICLE 5. COMMANDE**

Les informations communiquées par le CLIENT, lors de la prise de commande, engagent ce dernier. En cliquant sur le bouton "**Confirmer la commande**" lors du processus de commande, le CLIENT déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Les données enregistrées par KLIKLAKE constituent la preuve des transactions effectuées entre cette dernière et le CLIENT. Ce dernier recevra systématiquement par mail la confirmation de sa commande, puis de son expédition (le cas échéant).

Les informations données par le CLIENT à la prise de commande, engagent sa responsabilité dans le libellé des coordonnées du destinataire. En cas d'erreur et d'impossibilité de livraison du produit, la responsabilité de KLIKLAKE ne pourrait être retenue.

Dans le cas de commande de photos au format numérique, KLIKLAKE envoie au CLIENT, par mail, la procédure à utiliser afin de télécharger les photos achetées. Il appartient au CLIENT de fournir une adresse mail valide afin que KLIKLAKE puisse lui communiquer la procédure de téléchargement. Les photos resteront disponibles au téléchargement pendant 48 heures. Il appartient au CLIENT de faire le nécessaire afin de télécharger les photos dans les délais impartis.

## **ARTICLE 6. TARIFS**

Les prix des produits sont indiqués toutes taxes comprises, et hors participation aux frais d'expédition. Les prix sont exprimés en Euros et débités dans cette monnaie.

Les prix peuvent à tout moment être modifiés sans avis préalable et sans encourir aucune responsabilité de la part de KLIKLAKE. Seuls les prix indiqués sur le site web au moment de la commande seront pris en considération.

A la confirmation de la commande, le montant total comprend les frais de préparation et d'expédition.

## **ARTICLE 7. REGLEMENT**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via le système de paiement sécurisé PayPal. Les CLIENTS disposant d'un compte PayPal peuvent également effectuer leur règlement depuis ce dernier.

La commande du CLIENT ne sera considérée effective que lorsque la confirmation du paiement aura été envoyée à KLIKLAKE par PayPal. En cas de non validation, la commande sera automatiquement annulée.

Toutes les informations personnelles du CLIENT sont cryptées et protégées par notre fournisseur de service PayPal.

## ARTICLE 8. LIVRAISON

Après validation de la commande et confirmation du paiement, KLIKAK se chargera de la livraison des photos. Deux cas de figure peuvent se présenter :

- Fichiers numériques : KLIKAK envoie au CLIENT, par mail, la procédure à utiliser afin de télécharger les photos achetées. Il appartient au CLIENT de fournir une adresse mail valide afin que KLIKAK puisse lui communiquer la procédure de téléchargement. Les photos resteront disponibles au téléchargement pendant 48 heures. Il appartient au CLIENT de faire le nécessaire afin de télécharger les photos dans les délais impartis.
- Tirages papier : KLIKAK transmettra à un LABO les fichiers numériques afin que le LABO puisse procéder au tirage des photos sur papier. Les photos seront envoyés au CLIENT directement par le LABO une fois leur traitement effectué, par courrier simple. Il est important de noter que nous mettons tout en œuvre pour que les délais de traitement soient réduits, mais afin de garantir une qualité optimum le LABO peut parfois avoir besoin de plus de temps pour traiter vos photos. Si à réception des photos, certaines ont été détérioré par le transport, ou bien que la qualité des tirages papier n'est pas satisfaisante, vous devez contacter le service client KLIKAK qui se chargera d'étudier votre cas dans les plus brefs délais. Tout retard de livraison constaté ne saurait entraîner la responsabilité de KLIKAK et ne constitue en aucun cas un motif de remboursement, de retraitage ou de refus de la marchandise expédiée.

## ARTICLE 9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, avant exécution de la commande.

Après accord du client pour l'exécution de la commande et selon l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés. En cliquant sur le bouton "**Confirmer la commande**", le CLIENT confirme autoriser KLIKAK à procéder à l'exécution immédiate de la commande, et renonce donc à son droit de rétractation.

En cas d'erreur ou de vice dans la commande imputable à KLIKAK, le client dispose d'un délai de 8 jours à compter de réception de la commande pour adresser une réclamation au service client KLIKAK en précisant la nature de la non-conformité. En cas d'acceptation de la réclamation, KLIKAK procédera au remplacement gratuit de la commande.

## ARTICLE 10. CONFIDENTIALITE

KLIKAK s'engage à respecter votre vie privée. Les informations communiquées lors de votre inscription sont confidentielles et le resteront. En dehors du LABO chargé du tirage des photos que vous avez commandées, et dans le seul but de permettre au LABO de traiter et d'expédier vos photos, elles ne seront jamais divulguées à l'extérieur de la société.

Conformément à la loi, le site web de KLIKLAK a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté).

Enfin, aucune information relative au paiement n'est conservée, les transactions financières ayant lieu sur l'interface bancaire de notre partenaire: PayPal.

Les données à caractère personnel qui sont recueillies sont obligatoires à l'acheminement des commandes effectuées par le CLIENT, à l'élaboration des factures, pour le contacter en cas de problème, et pour l'informer des offres et services de KLIKLAK. En s'identifiant, le CLIENT s'engage à fournir des informations sincères et véritable, en accords avec les dites conditions générales. Toute absence de renseignement ou fausse information, entraînera l'annulation de la commande.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant.

## **ARTICLE 11. LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

A défaut, les parties conviennent que tout litige né du présent contrat sera porté devant les tribunaux compétents.

## **ARTICLE 12. SERVICE CLIENT**

Pour toutes informations ou questions, le service client de KLIKLAK est à votre disposition :

e-mail : [contact@kliklak.fr](mailto:contact@kliklak.fr)

## **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'usage des services et contenus du site KLIKLAK implique que l'utilisateur accepte les termes et les conditions définies ci-dessous.

Les logos utilisés sur le site sont des marques déposées. Toute utilisation non autorisée de marques ou logos est interdite par la loi ; Toute reproduction, réédition ou redistribution par quelque moyen que ce soit, est totalement interdit par la loi sans autorisation écrite du service concerné.

Les Photos proposés sur les BOUTIQUES de PHOTOGRAPHERS sont la propriété intellectuelle de ces derniers, et restent leur propriété intellectuelle même après achat. Lors de l'achat de photos au format numérique, le PHOTOGRAPHE vous donne le droit d'utilisation et de copie de son œuvre. Lors de l'achat de photos au format papier photo, toute reproduction de l'œuvre reste interdite. Le CLIENT est le seul responsable vis-à-vis des personnes photographiées et des ayants droits sur leurs biens reproduits ou commercialisés. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant à des poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

Toute reproduction du site web KLIKLAK total ou partielle est strictement interdite.